

CONTACT

WZC Home Sint-Petrus
09/333 30 11

WZC Home Vijvens
09/383 57 02

CVD De Marolle
0472/07 43 85



KUNNEN WIJ U
ONVOLDOENDE
ONDERSTEUNEN BIJ UW
KLACHT?
DAN KAN U STEEDS
TERECHT BIJ DE
WOONZORGLIJN
02/5537500
VAN DE VLAAMSE
OVERHEID.

KAN HET BETER?



**WIJ STAAN OPEN VOOR
VERBETERING!
VRAAG NAAR ONZE
KWALITEITSFICHE.**



ONS VERHAAL

Vzw Vijvens geeft vorm aan een thuis, waar mensen voluit kunnen wonen / leven / werken, vertrekkend vanuit de geschiedenis van de vzw: zorg voor mensen met een kwetsbaarheid in de samenleving.

We vinden verbondenheid in AANDACHT voor elkaar, en bieden zo samen een antwoord op de wensen en behoeften van de bewoner en de medewerker.

DE STEM VAN DE OUDERE EN ZIJN OF HAAR FAMILIE IS VOOR ONS ONMISBAAR.

Wij staan open voor suggesties en klachten. Wij willen deze steeds onderzoeken en samen zoeken naar een gepaste oplossing.

Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met suggesties en opmerkingen die hier gegeven worden.

WAT KUNNEN WIJ DOEN VOOR U?

ZOEKEN NAAR EEN OPLOSSING

Indien u een suggestie of klacht heeft, kan u steeds terecht bij een van onze medewerkers.

Samen met u zal gezocht worden naar een aanvaardbare oplossing.

Is er geen pasklaar antwoord mogelijk, dan zullen we samen zoeken naar een gepaste oplossing.

U vindt de kwaliteitsfiche terug op elke afdeling, indien nodig vraag ernaar bij een medewerker.

.....

**Vzw Vijvens
waar zorg dragen
goed wonen en leven is**