



VRIJWILLIGERS

Campus Wonen & Leven Waegebrughe
Passionistenstraat 19
9770 KRUISEM

Campus Home Vijvens
Kloosterstraat 18
9750 KRUISEM

www.vijvens.be
09/333 30 11



WELKOM

Beste vrijwilliger,

wij zijn zeer verheugd je als vrijwilliger in onze vzw te mogen begroeten. We beseffen maar al te goed dat het niet zo vanzelfsprekend is om je tijd gratis ter beschikking te stellen voor je oudere en zorgbehoevende medemensen. Mede namens hen willen we je nu al danken voor je interesse en je inzet.

Dat iemand zich als vrijwilliger wil engageren, is meestal een bewuste keuze. Op een bepaald moment sta je even stil bij al die drukke bezigheden in je leven en plots wil je die kostbare tijd ook eens anders invullen. De vrijwilliger in jou ontwaakt. Het geeft je een goed gevoel iets te kunnen betekenen voor de anderen, je wil nieuwe ervaringen opdoen, je inzetten voor de anderen...

De waardering, dankbaarheid en genegenheid die je hiervoor terugkrijgt is een extra stimulans om je ten volle te willen engageren.

Met deze brochure willen we je daarbij - in het verlengde van onze overeenkomst - ondersteunen en informeren over het vrijwilligerswerk binnen onze vzw.

Hartelijk welkom!

Vrijwilliger zijn.....

is vrijwillig maar niet vrijblijvend,

is verbonden maar niet gebonden,

is onbetaalbaar maar niet te koop,

is positief denken

is positief doen

met enig doel voor jezelf

en de ander

een goed gevoel.

ONZE MISSIE - VISIE

Vzw Vijvens geeft vorm aan een thuis, waar mensen voluit kunnen wonen/leven/werken, vertrekkend vanuit de geschiedenis van de vzw: zorg dragen voor mensen met een kwetsbaarheid in de samenleving.

Onze waarden en missie geven we vorm door te werken aan en met oprechte **AANDACHT**.

A acceptatie - respect voor het unieke karakter van elke persoon - mensen moeten zichzelf kunnen zijn en blijven

A aanwezigheid - we zijn present in relaties met elkaar - de ander is een volwaardig mens en weet zich geborgen

N nabijheid - liefdevolle benadering vanuit barmhartigheid en zachtmoedigheid

D dromen en doen - in dialoog met de bewoner, samen het leven vorm geven

A allen - bewoners blijven verbonden met hun netwerk in de maatschappij

C competenties - we kijken naar kansen, eerder dan naar beperkingen

H huiselijkheid - echt thuis zijn, wij werken in het huis van de bewoner

T toonaangevend - we staan open voor innovatieve methodieken en ideeën

VZW VIJVENS

Vzw Vijvens omvat:

- *'Campus wonen en leven Waegebrughe'* te Kruishoutem
- *'Campus Home Vijvens'* te Huise-Zingem.

Onze vzw helpt voornamelijk ouderen die - ondanks thuishulp - thuis niet langer kunnen blijven wonen. Men kan wonen in ons woonzorgcentrum, verblijven in kortverblijf of oriënterend kortverblijf.

Onze vzw biedt ook mogelijkheden aan 65 plussers om te wonen en leven op onze site. Enerzijds kan men wonen in een van de assistentiewoningen, anderzijds bieden wij zinvolle dagbesteding aan in ons Centrum voor Dagverzorging.



Campus wonen en leven Waegebrughe

- Residentie Célestin (24 woningen)
- Residentie Kruiskouter (4 woningen)
- Woonzorgcentrum Home Sint-Petrus
 - 111 woongelegenheden voor zorgbehoevende ouderen
 - 5 woongelegenheden kortverblijf
 - 5 woongelegenheden oriënterend kortverblijf
 - 4 woongelegenheden voor mantelzorgers

- Centrum voor dagverzorgingscentrum De Marolle (15 personen) met kiss & ride zone
- Lokaal dienstencentrum 'De Vijf Huizen'
- Seniorenrestaurant / Brasserie De Passionist
- Publieke tuin en afgesloten belevingstuin Het Prieeltje
- Gezondheidscentrum
- Stille ruimte: Pater Gerolfzaal
- Administratief gedeelte
- Open bewegings- en kinéruimte: De Zijsprong



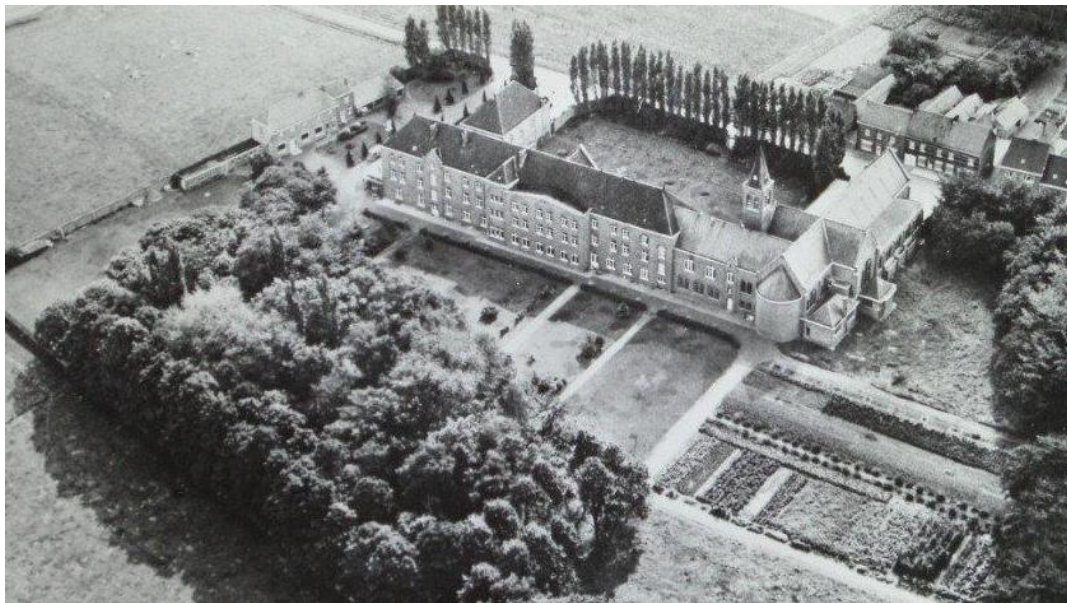
Woonzorgcentrum Home Vijvens te Huise-Zingem

- 92 woongelegenheden voor zorgbehoevende ouderen
- 3 woongelegenheden kortverblijf
- 5 woongelegenheden oriënterend kortverblijf



ONTSTAAN WAEGEBRUGHE

In het voorjaar 2019 zijn we gestart met de bouw van onze nieuwe campus wonen en leven Waegebrughe. De wijk 'Marolle' kent een lange voorgeschiedenis in het zorgen voor mensen. Hier werd ooit, door de Paters Passionisten een klooster opgericht en later kon men hier terecht in het psychiatrisch verzorgingstehuis van de Broeders van Liefde.



In 2006 werd het eerste contact gelegd met de Broeders van Liefde, jaren later kunnen we met trots vertellen dat we het 'zorgen voor mensen' in de buurt kunnen verderzetten.



ONTSTAAN HOME VIJVENS

Rond 1880 bezat de familie della Faille d'Huyse de gronden waarop de gebouwen van Home Vijvens staan. De twee gezusters Vijvens (Virginie en Leonie) en een heer genaamd Honoré woonden onder de kerktoren in Huise en bezaten gronden te Lozer. De familie della Faille d'Huyse ruilden hun gronden met deze van de zusters Vijvens, zodat ieder hun gronden rond hun woonplaats hadden.

De gezusters Vijvens, vonden het hun christelijke taak om iets voor hun medemens te doen en besloten om het gesticht Vijvens te bouwen met als doel opvang van wezen en onderwijs van wezen. De gebouwen werden door de gezusters Vijvens geschonken aan drie broers, priesters Michiels.

Deze spraken de zusters van de Kindsheid Jesu aan om het 'gesticht Vijvens' uit te baten. De zusters aanvaardden deze opdracht in 1889. Doordat de levensomstandigheden verbeterden, kwamen er minder wezen en namen de zusters de zorg voor ouderlingen op zich.



Dit had zo een succes dat omstreeks 1962 een nieuwe vleugel werd opgetrokken. In totaal verbleven een 90-tal ouderen in Home Vijvens. Op 4 april 1975 werd de vzw Vijvens opgericht en sindsdien berust de leiding van de campus bij vzw Vijvens.

WAT IS VRIJWILLIGERSWERK

Vrijwilligerswerk is in onze vzw een ruim begrip. We willen een open huis zijn waar iedereen welkom is. Er zijn tal van domeinen waar u uw steentje kan bijdragen. Hieronder enkele voorbeelden:

- Uitbaten **cafetaria**: u kan een meerwaarde bieden door het uitbaten van de cafetaria.
- Vanuit **eigen talenten of hobby's**: u kan versterking betekenen van het animatieteam bij het begeleiden van interne en externe activiteiten.
- Ondersteunen **externe activiteiten**: vervoer (individueel of in groep) met eigen wagen of busje en/of begeleiding van rolstoelafhankelijke bewoners.
- Meewerken aan de **huiselijke sfeer**: kook - en bakactiviteiten, inrichten en decoreren ...
- Begeleiden bij het **maaltijdgebeuren**, dit steeds in overleg en onder toezicht van de verpleegkundige of leefgroepmedewerker.
- **Individuele sociale contacten**: mee verderzetten van bezigheden/interesses van de bewoner: het beluisteren van muziek, naaien, knutselen, bezoeken familielid ...

Het geheel van deze activiteiten heeft één gemeenschappelijke noemer, namelijk dat de meerwaarde van de vrijwilliger ligt in het 'aanvullend' zijn aan de beroepskrachten. Dit betekent dat de vrijwilliger extra aandacht aan de bewoner kan geven en op die manier het gevoel benadrukt uniek te zijn en gewaardeerd te worden.

Eigen inbreng wordt gewaardeerd en indien mogelijk, in samenspraak met de vrijwilligerscoördinator, ingepast in de dagelijkse werking van de vzw Vijvens.

Voor een volledig overzicht van de taken kan u een afspraak maken met de vrijwilligerscoördinator.

BASISHOUDING VRIJWILLIGER

Bij vrijwilligerswerk staat het contact van mens tot mens centraal. Daarom is het zinvol om stil te staan bij de basishouding, die we van iedereen verwachten.

Respect

voor de bewoner:

- Het is niet de bedoeling dat wij onze meningen opdringen aan de bewoner, maar dat zij hun gevoelens en meningen kunnen uiten.
- Respectvol aanspreken: bv. met mevrouw/meneer i.p.v. madammeke of 'Mariatje' (tenzij de bewoner het zelf vraagt).
- Gebruik geen verkleinwoorden. Immers, ouderen zijn geen kinderen!
- U stelt zichzelf altijd voor en vertelt wat u komt doen.
- Praat nooit over de bewoner heen met iemand anders, alsof hij er niet bij is.

voor zijn/haar omgeving en bezittingen:

- Klop op de kamerdeur voordat u binnengaat en vraag of u ongelegen komt.
- Beschouw de kamer van de bewoner als zijn/haar eigendom.
- Ga niet op eigen initiatief in de kasten, koelkast ... kijken.

Stimuleren van zelfredzaamheid/autonomie

Vaak hebben ouderen het niet gemakkelijk dat ze een aantal dingen niet meer zelf kunnen. Neem daarom niet te snel iets uit handen van de bewoner, maar stimuleer hem/haar om zoveel mogelijk zelf te doen.

Luisteren

Het is belangrijk dat de bewoner zijn verhaal kan doen. Een alledaags gespreksonderwerp is al veel waard, maar luisteren naar de gevoelens achter de verhalen doet soms nog meer wonderen.

In de eerste plaats bent u er voor hem/haar en niet omgekeerd. Zadel daarom de bewoner niet op met uw problemen. Neem de tijd (en vraag) om te gaan zitten, zodat u op gelijke hoogte komt en de bewoner niet steeds naar u moet opkijken. Neem bij voorkeur een stoel en niet het bed om op te zitten.

Discretie/beroepsgeheim

Als vrijwilliger of medewerker zijn we steeds gebonden aan beroepsgeheim, hetgeen veronderstelt dat zaken uit het privéleven van de mensen waarmee ze beroepsmatig betrokken zijn geheim dienen gehouden te worden.

Dit betekent dat u nooit informatie over bewoners deelt met derden buiten de vzw. Dit ter bescherming van de bewoner en zijn persoonlijke levenssfeer.

Alles wat u rechtstreeks of onrechtstreeks over bewoners verneemt, houdt u geheim tegenover iedereen (bewoners, familie, bezoekers, andere vrijwilligers, eigen familie, de buitenwereld, sociale media).

Schending van het beroepsgeheim kan leiden tot verbreking van het vrijwilligersengagement.

Uiteraard dient er een verschil gemaakt te worden tussen ‘geheimen’, ‘problemen’ en ‘gewone zaken’. Zo is het logisch dat u pijnklachten opmerkt en meldt aan de medewerkers of dat u positieve ervaringen m.b.t. de vrijwilligerswerking wel kan delen.

Indien u bepaalde opmerkingen hebt over de werking van de instelling of over de instelling zelf, kan u daarmee altijd terecht bij de directie en de vrijwilligerscoördinator.

Samenwerken

Vrijwilligers hebben een ondersteunende functie in het woonzorgcentrum. Het is belangrijk om u aan gemaakte afspraken te houden en geen andere taken op eigen houtje aan het takenpakket toe te voegen.

Overleg en samenwerking met alle medewerkers, is noodzakelijk om het vrijwilligerswerk in goede banen te houden.

Hygiënische vereisten

- Persoonlijke hygiëne: een verzorgd uiterlijk, niet alleen voor uzelf maar ook voor uw omgeving vinden wij zeer belangrijk. Daarom vragen wij de vrijwilliger er een strikt persoonlijke hygiëne op na te houden.
- Handhygiëne: een strikte handhygiëne is een maatregel die wij als instelling hoog in het vaandel dragen.
- Materiaal/afval: gebruik van materiaal dat u nodig heeft tijdens de uitoefening van uw vrijwilligerswerk en de manipulatie van afval moeten voldoen aan strikte maatregelen in het kader van scheiding tussen proper en vuil.

We staan klaar voor u

- Vraag hulp, begeleiding of ondersteuning indien nodig
- Vraag evaluatie, bijsturing of opleiding indien nodig
- U bent welkom op de jaarlijkse uitstap met alle vrijwilligers
- U kunt een gratis middagmaal nuttigen (mits reservatie), in aansluiting met uw activiteit bv. u houdt de cafetaria open en nuttigt vooraf een maaltijd.
- Tijdens een activiteit kan u gerust een drankje nuttigen of proeven bij een baknamiddag of dergelijke.

Verwachtingen

- U handelt volgens de visie en de doelstellingen van de vzw Vijvens
- U komt langs op vrijwilligersvergaderingen /vormingsmomenten
- Registratie bij aankomst en vertrek
- U respecteert het beroepsgeheim en de privacy van de bewoners
- De veiligheids- en preventievoorschriften worden nageleefd
- Uw meldt afwezigheid indien u niet kan deelnemen aan een vooraf vastgelegde activiteit

PRAKTISCHE TIPS

Mensen vervoeren met de rolstoel

Veel van onze bewoners zijn rolstoelgebruikers en sommigen hebben hulp nodig bij het duwen. Het duwen van een rolstoel lijkt eenvoudig, maar het is aan te raden om goed op enkele details te letten.

Voor vertrek:

- De meeste rolstoelen hebben een plooibaar kader. De rolstoel kan dan opgeplooid worden door de zitting in het midden vast te nemen en naar boven te trekken.
- De voetsteunen zijn vaak afneembaar en kunnen zijwaarts gedraaid worden, door een eenvoudig hendeltje of knopje, afhankelijk van de rolstoel. Vergeet deze niet weg te nemen of zijwaarts te draaien wanneer een bewoner in- en uit de rolstoel stapt, om kwetsuren aan de benen te voorkomen.
- Voor je met de bewoner vertrekt, controleer je of beide voeten op de voetplanken staan.
- Let erop dat de banden goed zijn opgepompt. Zo rijd je lichter en soepeler. Met platte banden geraak je niet vooruit.
- Waar zitten de remmen? Let erop dat de remmen steeds opstaan als iemand gaat zitten en / of rechtstaan. Indien de bewoner zelfstandig genoeg is, kan hij de armsteunen gebruiken om zich recht te helpen. Indien hij toch valt, komt hij terecht in de rolwagen en rolt die niet plots weg. Probeer de bewoner zo nodig te ondersteunen. Ook indien de rolstoel stilstaat, moet je de rem opzetten.

Tijdens de rit:

- Elke hindernis, hoe klein ook, bevat een risico om te vallen. Bij een rijdende rolstoel is oplettendheid geboden. Rij steeds rustig. Voor de persoon in de rolstoel kan het heel vervelend zijn als je gehaast bent.
- Rij achteruit bij (fel) aflopende stukken, zoals een brug. Het risico bestaat anders dat u de rolstoel niet voldoende kunt remmen of dat

de persoon in de stoel eruit glijdt. Ook in het gras rijdt je met de rolstoel best achteruit. Dit gaat veel gemakkelijker.

- Let goed op bij drempels en stoepen. Rij achterwaarts een stoep **af**, zodat de bewoner niet uit de rolstoel kan vallen. Als je een stoep **op** wil, kantel de rolstoel iets naar achter, rij eerst de kleine wieltjes de stoep op en duw dan de hele stoel de stoep op. Onderaan het frame van de rolstoel vind je 2 uitstekende stangetjes. Deze kan je gebruiken bij het kantelen van de rolstoel. Indien je hier met je voet op duwt, moet je veel minder kracht gebruiken en kantelt de rolstoel vlotjes.

- Pas extra goed op met oversteken. Steek nooit een straat over door de rolstoel voor u uit tussen twee geparkeerde auto's de weg op te duwen. Je kan zelf wel zien dat er geen verkeer aan komt, maar de persoon in de rolstoel niet!

- Wanneer je in groep of op drukke plaatsen rijdt, moet je ook extra voorzichtig zijn voor botsingen met voetgangers. Denk er aan dat de voetsteunen vooruit steken en dat je hiermee niet tegen de enkels van je voorganger botst. Dit is zeer pijnlijk!

- Wees attent dat de armen niet buiten de rolstoel hangen wanneer je een smalle doorgang (bv. liftdeur) neemt om kwetsuren te voorkomen! Probeer je in te leven in de persoon in de rolstoel en de situatie eens te bekijken vanuit **zijn / haar belevingswereld!**

- Neem de persoon in de rolstoel geen beslissingen uit handen. Overleg steeds met de bewoner over wat hij wil.

- Verwittig steeds welke handeling je gaat doen, bv. vertrekken, kantelen, ...

- Kom je op straat iemand tegen met wie je een praatje wilt maken, zorg dan dat de persoon in de rolstoel jullie goed ziet. Let als begeleider erop dat je de persoon in de rolstoel niet vergeet. Vaak wordt deze letterlijk buiten het gesprek gehouden. Draai de rolstoel naar jou toe zodat hij kan zien wat je doet en eventueel kan deelnemen aan het gesprek. Ook bv. In de lift, als er genoeg plaats voorzien is,

draai de rolstoel naar jou toe, zodat hij/zij naar jou gekeerd is en niet naar de muur.

- Als je de ander iets wil tonen, zorg er dan voor dat deze het ook echt kán zien.

- Wanneer je iemand ontmoet die in een rolstoel zit dan is er meestal een verschil in hoogte. De niet-rolstoelgebruiker torent hoog boven de rolstoeler uit. Wanneer je een gesprek met elkaar aangaat, probeer dan zoveel mogelijk op gelijke ooghoogte met mekaar van gedachten te wisselen.

- Behandel iemand die in een rolstoel zit, welke belemmering die persoon ook heeft, zoals je zelf behandeld wil worden. Een veel gehoorde klacht van 'rolstoelers' is dat mensen vaak het woord richten naar de persoon die de rolstoel duwt en niet naar degene die in de rolstoel zit. Maak die fout niet en probeer met beiden goed te communiceren.

- Iemand in een rolstoel moet en mag zich af en toe afhankelijk opstellen. Bedenk dat rolstoelgebruikers al een hele 'weg' hebben afgelegd.

Omgaan met bewoners met dementie

Wat is dementie?

Dementie is meer dan gewoon eens iets vergeten. We spreken pas van dementie als iemand lijdt aan ernstig geheugenverlies, niet meer goed kan (na)denken, zich nauwelijks kan oriënteren en zijn/haar persoonlijkheidsstructuur aftakelt.

Ook wanneer hij/zij ons niet meer herkent en onze spreektaal niet meer verstaat, blijft hij/zij steeds een persoonlijkheid met eigen wensen of gevoelens, die een volwassen en respectvolle benadering verdient.

Dementie herkennen?

Kenmerkend voor beginnende dementie zijn de volgende klachten:

- Ernstige vergeetachtigheid: voortdurend spullen kwijt zijn, steeds dezelfde vragen stellen.
- Problemen met ingewikkelde/nieuwe situaties: snel het overzicht verliezen.
- Verlies van besef van tijd en ruimte: moeite hebben de duur van iets in te schatten, niet meer weten hoe laat of welke dag het is.
- Taalproblemen: vinden en begrijpen van woorden.

Bij gevorderde dementie:

- Dagelijkse handelingen worden moeilijker, zoals zichzelf wassen.
- Verandering in gedrag: zomaar gaan vloeken of zich uitkleden.
- Onrust: veel rondlopen, drang om op te ruimen.
- Moeilijker bewegen: vaak onhandig, houterig.

Omgaan met bewoners met dementie?

Ieder persoon is uniek en heeft een eigen persoonlijkheid. Daarom is een individuele benadering de meest juiste.

- Ga bij een gesprek dicht bij de bewoner staan, hou oogcontact en spreek duidelijk en niet te snel.
- De bewoner met dementie is een volwassene mens die, helaas in toenemende mate, onze aanvullende hulp nodig heeft. Benader hem / haar met **respect**. Wanneer we hem / haar als een kind benaderen lokt dat terecht al gauw boosheid uit.
- Het is goed dat hij / zij **actief en bezig** blijft. Neem hem / haar niet uit handen wat zelf nog kan. Doe ook activiteiten samen (boodschappen, afwassen).
- Maak de bewoner met dementie **niet onzeker** door:
 - * testsituaties: *hoe oud bent u? hoeveel kinderen heeft u?*
 - * overvraging: - *Blijf niet doorvragen als hij het niet meer weet.*

** Blijf niet stimuleren wat hij niet meer kan.*

** Stel niet meer dan één vraag tegelijk. Twee vragen onthouden lukt niet meer.*

- De bewoner met dementie is **sneller vermoeid en sneller overbelast**. Vermijd daarom te veel drukte, te veel vreemde gezichten, te veel TV.

- **Vaste structuren** zijn belangrijk. Het helpt zijn / haar oriëntatie als zijn / haar dagelijkse leefwereld zoveel mogelijk onveranderd blijft.

- **Help de bewoner met dementie met tijdsoriëntatie** door regelmatig op te merken:

** "Het is nu half elf, tijd voor soep"*

** "Het is vandaag woensdag. Mevrouw Janssen komt u helpen."*

- Ga met de bewoner met dementie **niet in een wel waar / niet waar discussie**. Het leidt meestal alleen tot spanningen, onrust en irritatie.

- Een bewoner met dementie kan soms heel **eenzaam** zijn. Soms is hij / zij eindeloos met iets bezig, dat hij / zij niet los kan laten. Probeer hem / haar dan te helpen door hem / haar af te leiden met iets anders.

- **Neem de gevoelens van de bewoner met dementie serieus**. Als hij / zij verdrietig is over zijn / haar (overleden) moeder, die almaar niet thuiskomt, is hij / zij echt verdrietig. Poets dat verdriet niet weg.

- De bewoner met dementie heeft soms **decorumverlies**, dit wil zeggen dat hij / zij niet meer beseft wat hoort en wat niet hoort, wat netjes en niet netjes is. Je bereikt meer door onopgemerkt een helpende hand te bieden, dan met hem / haar in discussie te gaan.

- Ook wanneer de bewoner met dementie ons niet meer herkent en onze spreektaal niet meer verstaat, blijft het mogelijk en belangrijk contact met hem / haar te onderhouden. De **taal van het lichaam** - een hand, een zoen, een arm om de schouder - zal hij / zij nog lang verstaan. Ook humor en een lach kunnen een sterk communicatiemiddel zijn.

Maaltijdbegeleiding

De levenskwaliteit bij ouderen wordt mede bepaald door de maaltijdzorg. De zelfredzaamheid, waaronder de voedsel- en vochtopname, maakt een zeer belangrijk deel uit in iemand zijn leven. Deze moet optimaal ondersteund worden om de persoon in kwestie op een meest menswaardige en respectvolle manier te benaderen.

Onder een goede en evenwichtige voeding wordt niet enkel een goede voedingswaarde verstaan, maar het moet eveneens tegemoetkomen aan de lichamelijke gezondheid en sociale behoeften. Maar er hangt ook een relationele en psychische betekenis aan vast wanneer men een bewoner begeleidt bij zijn maaltijd.

Men moet een eenvoudige handeling die men jarenlang heeft beoefend uit handen geven. Hiermee sterft een deel van de bewoner zijn zelfstandigheid en autonomie, men moet iets uit zijn leven uit handen geven.

Het maaltijdgebeuren is een ervaring die meerdere keren per dag terugkeert. Daarom is het belangrijk dat zorgafhankelijke bewoners dit als iets positiefs en aangenaams ervaren.

Zo zijn er enkele **aandachtspunten en tips** die men steeds voor ogen moet houden wanneer men de maaltijdbegeleiding verzorgt bij een oudere met dementie:

Het voedsel

De presentatie, de smaak, de geur, de temperatuur van het eten, ... Dit zijn allemaal aspecten die meespelen bij het aanbieden van een kwaliteitsvol maaltijdgebeuren.

- Tip 1: de temperatuur van het eten.

Wanneer men eten aanbiedt aan ouderen met dementie moet men ervoor zorgen dat het eten niet te warm is zodat de bewoner zich niet verbrandt. Het eten mag daarentegen ook niet koud zijn maar moet een aangename lauwe temperatuur hebben.

- Tip 2: de presentatie op het bord.

Al de ingrediënten liggen apart op het bord en worden niet ondereen gemengd. Laat de ouderen met dementie genieten van de verschillende smaken die worden aangeboden.

Begeleidingsstijl

Het spreekt voor zich dat de persoonlijke benadering van de begeleider heel veel invloed heeft op de kwaliteit van de maaltijdbegeleiding. Als begeleider moet men juiste houdingen aannemen en consequent reageren op de gedragingen van bijvoorbeeld de ouderen met dementie.

De vrijwilliger moet laten zien en voelen aan de bewoner dat hij er is voor hem, zijn aandacht moet dan ook volledig naar hem gaan.

- Tip 1: positionering

Neem steeds plaats schuin voor de bewoner en houd oogcontact.

Zet u neer op ongeveer dezelfde hoogte.

Zorg ervoor dat de bewoner steeds een goede zithouding aanneemt. Dit geldt eveneens wanneer men de bewoner in bed eten geeft, een rechtop zittende houding bevordert het slikken.

- Tip 2: het toedienen van de maaltijd

Handelingen zoals twee bewoners tegelijkertijd voeden of tussendoor even afluimen zijn uit den boze.

Neem geen te grote of te kleine dosis eten op de vork en veeg steeds resterende etensresten af die eventueel aan de mond of kin blijven hangen.

Meng het eten NIET ! Laat de bewoner al de verschillende smaken apart proeven.

- Tip 3: communicatie

Wanneer de begeleider zijn tempo en gedragingen afstelt op het tempo en de handelingen van de bewoner, zal er een betere interactie aanwezig zijn wat leidt tot beter eten.

De verbale stimulatie en het communiceren tijdens het eten is van onschatbare waarde. Het benoemen wat de bewoner ziet en wat hij proeft biedt eveneens een meerwaarde hieraan.

Veiligheid en preventie

Als vrijwilliger willen wij u een overzicht geven van enkele belangrijke wetenswaardigheden en adviezen betreft veiligheid in ons woonzorgcentrum.

Deze informatie is absoluut niet volledig , doch heeft de intentie om enkele richtlijnen en specifieke aandachtspunten toe te lichten in onze woonzorgcentra.

De doelstelling is altijd om in een veilige werkomgeving uw rol als vrijwilliger te kunnen uitoefenen.

EHBO:

in ieder verpleeglokaal is een noodkoffer aanwezig. Deze bevat het basismateriaal voor een reanimatie en eveneens het nodige materiaal om noodverbanden aan te leggen en kleine letsels te verzorgen. Een EHBO set is ook voorzien in iedere keuken van het woonzorgcentrum.

Ieder verpleeglokaal is dus ook automatisch een EHBO lokaal.

Het algemeen noodplan:

Aan iedere receptie bevindt zich het noodplan van de instelling. Dit noodplan heeft verschillende onderdelen die zijn opgesplitst per map.

Bacteriologische risico's:

Hier blijft het strikt toepassen van handhygiëne en gebruik van persoonlijke beschermmiddelen (bvb handschoenen en overschoort) zeer belangrijk. Wees extra voorzichtig bij rechtstreeks contact met lichaamsvloeistoffen.

Brand:

Bij brand ligt het accent niet meer op het volledig evacueren van de afdeling, WEL op het dichtdoen van openstaande deuren en de bewoners maximaal op de kamer te houden. Enkel bewoners die in direct gevaar verkeren worden geëvacueerd.



DANK AAN ONZE VRIJWILLIGERS VOOR ALLE INZET!